



# 使用 Zoom 視訊通話

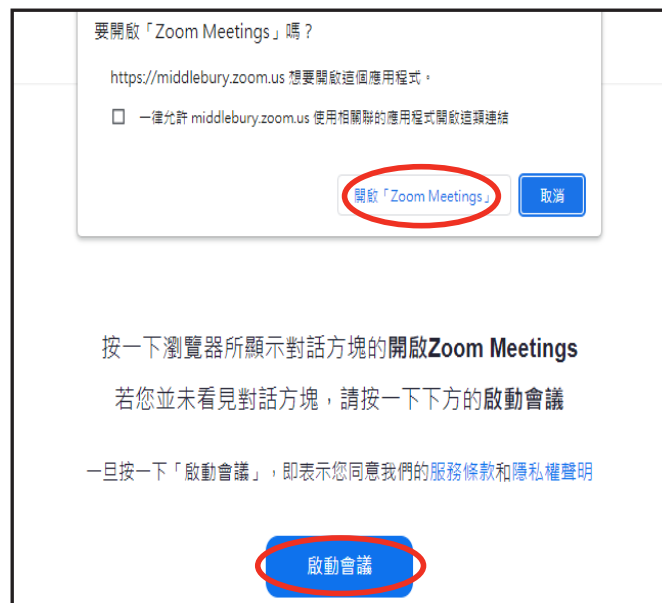


Zoom 是相當熱門的視訊通話平台，可以用於 iOS、Android 和 Windows 等作業系統。雖然您可以在自己的瀏覽器上使用 Zoom，但若想獲得最佳使用體驗，您應該在自己的裝置下載應用程式。您不需要帳號就能使用 Zoom，只需按一下 Zoom 的連結，即可加入視訊通話！

## 從電腦加入視訊會議

您第一次從自己的電腦加入 Zoom 視訊會議時，電腦會自動下載 Zoom 的應用程式。您可能需要開放權限，同意 Zoom 存取您電腦上的鏡頭和麥克風，這樣您才可以完全參與視訊會議。

之後，當您按一下 Zoom 的連結，就會看到如下方所示的訊息。選取**開啟 Zoom.us**或**啟動會議**。





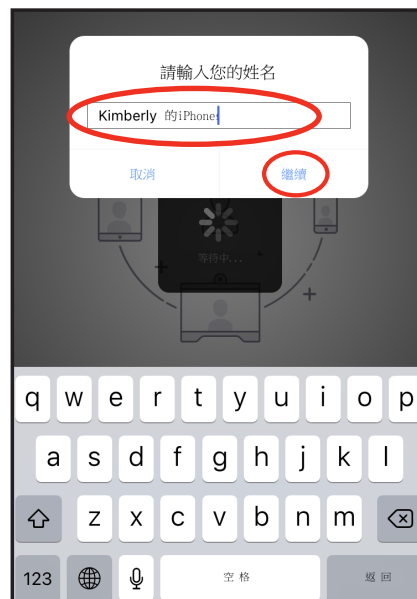
## 從行動裝置加入視訊會議

開始之前，您要確保已將 Zoom 應用程式下載至自己的智慧型手機或平板電腦。下載方式就如您下載其他應用程式一樣，從 iPhone 的 App Store 或 Android 裝置的 Google Play Store 下載。

- 1 按一下 Zoom 連結後，您會看到右側的影像。若您已經下載 Zoom 應用程式，點一下**開啟或啟動會議**。
- 2 藉由點擊**開啟**來確認您想使用 Zoom 應用程式開啟會議。



- 3 收到提示後，請輸入您的姓名。接著點擊**繼續**。



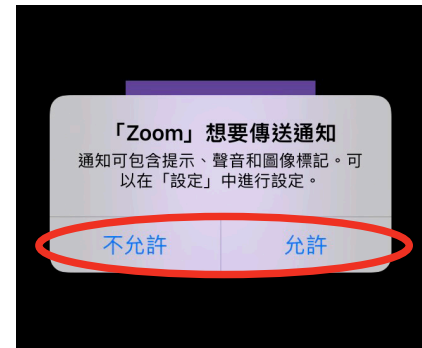


- 4 您第一次在裝置使用 Zoom 時，Zoom 會要求存取您麥克風和鏡頭的權限。

點一下**好**來開放權限給 Zoom 應用程式，會議時，其他人就能聽到您的聲音、看到您的影像！



- 5 如果您想收到通知，點一下**允許**。如果您不想收到通知，點一下**不允許**。這不會影響您使用 Zoom 視訊會議的體驗。



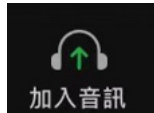
- 6 您可能會看到訊息，告訴您正在加入音訊。選取**通話時使用網路音訊**。您加入音訊之後，就能參與 Zoom 視訊會議了！



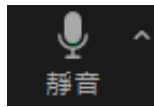


## 探索會議操作方式

Zoom 的會議操作圖示，會因裝置有所不同，而出現在畫面中的不同位置。若要使用不同的操作，請找到下方的圖示，包括**更多**的圖示（在下一頁）。



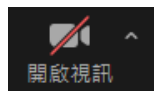
您可能需要選取此圖示，來選擇音訊來源，這樣您才能在通話時聽到聲音，並讓其他人聽到您的聲音。



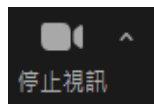
按一下麥克風圖示，把自己**靜音**。



您看到這個圖示時，代表您的麥克風已靜音。您必須點一下它，才能**取消靜音**。



選取這個圖示，來開啟您的視訊畫面。



點擊或按壓**停止視訊**來關閉您的鏡頭。



這個圖示會告知您，該會議目前有多少與會者。



如果主持人允許，您就能藉由點選**分享畫面**圖示，在會議中分享自己的畫面。讓其他與會者看到您想要分享的連結或應用程式。

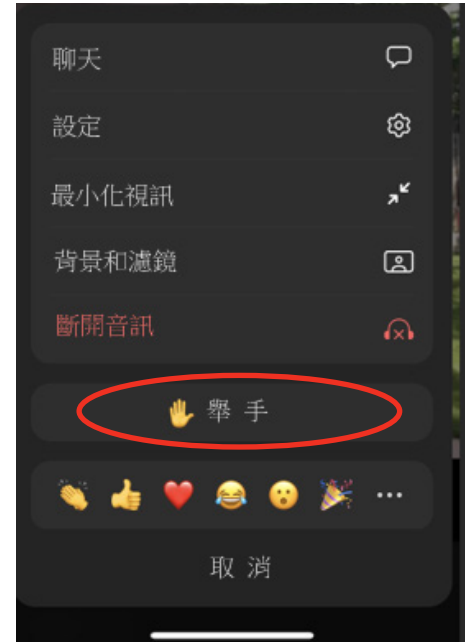


如果隱藏式字幕 (CC) 功能可供使用，選取**即時字幕**圖示來查看或隱藏字幕。使用您的滑鼠或手指（行動裝置），在畫面上移動字幕的位置。



點一下**更多**圖示，會叫出其他選項，包括：

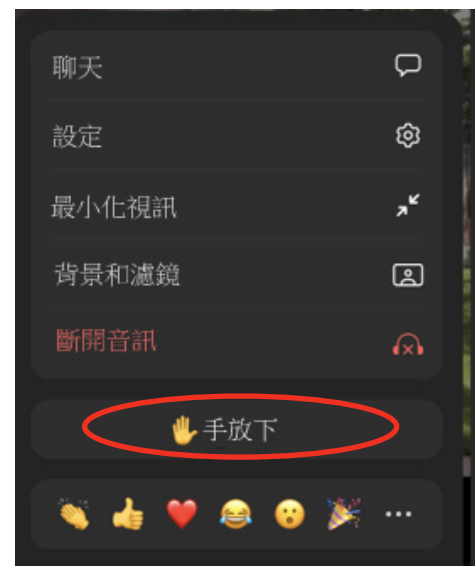
- 舉手
- 聊天室
- 會議設定
- 最小化會議
- 虛擬背景
- 反應 (表情符號)
- 點一下**取消**來關閉「更多」選單，並返回會議



若您準備離開會議，點選此按鈕。



請記住，主持人察覺您「舉手」之後，要把「手」放下！





## Zoom 視訊通話

會議進行中，可以選擇**圖庫檢視**或**演講者檢視**。圖庫檢視的影像如下所示。這能讓您看到會議中所有與會者的縮圖。如果與會者數量很多，您可能需要滾動到右側，才能看到每個人！



選擇這個圖示，切換到演講者檢視。您只會看到目前正在發言的人。\*



選擇這個圖示，回到圖庫檢視。\*

\*您在智慧型手機上不會看到以上圖示。此外，您可以向左或向右滾動，以此切換「演講者檢視」和「圖庫檢視」的畫面。



使用行動裝置時，請確保有開啟視訊畫面，並使用自拍鏡頭，這樣其他人才能看到您。點一下此圖示來切換鏡頭。

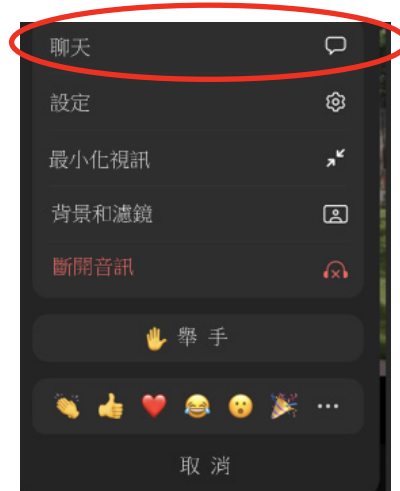


## 使用聊天室功能

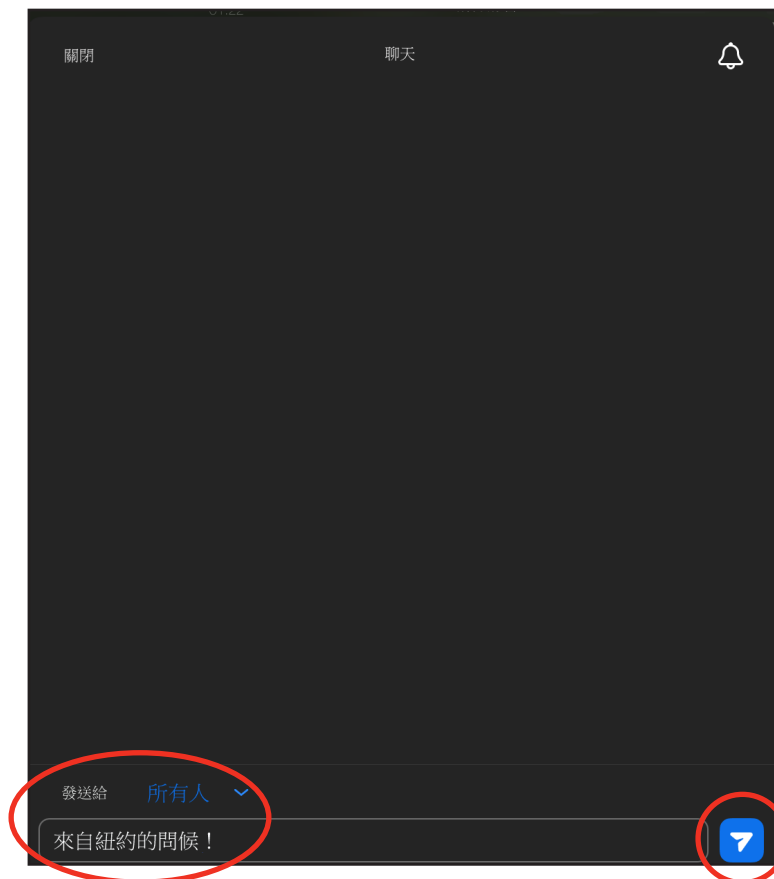
- 1 如果您在畫面上看不到「聊天室」圖示，請點選主選單列中的**更多**圖示。



- 2 從選單中選擇**聊天**。



- 3 輸入您的訊息，接著按下**傳送圖示**。點一下畫面左上角的**關閉**，來關閉聊天室視窗。請注意，聊天室的預設設定是將您的訊息傳送給**所有人**。





## 視訊通話的成功訣竅

- **背景** – 確保鏡頭中的背景整齊乾淨。試著找到中性的空間作為背景使用，例如牆壁或門。您會希望焦點放在自己身上。
- **鏡頭位置** – 您的鏡頭應該要與自己的眼睛保持水平。使用筆記型電腦進行視訊通話時，很多人會錯把鏡頭往後推，千萬別這麼做！試著拿一疊書或雜誌，把電腦調整到適合的高度。
- **光線照明** – 您選擇的房間應該要有充足的光源。您可以考慮在電腦旁邊放一盞燈，燈光照向您的臉，就能確保自己臉上有光！
- **眼神交流** – 請記得要和其他與會者眼神交流。這代表您要直接看向鏡頭，而不是看著自己的影像！
- **排練** – 預先排練，才能確保自己知道如何設定好所有環節。您得知道怎麼放置自己的鏡頭、如何操作功能，還有鏡頭中的背景看起來如何。
- **噪音** – 找個安靜的空間！普通、日常的聲音，在視訊中可能會變得很惱人。舉例來說，如果您住在很嘈雜的街區，會議時，請盡可能遠離窗戶。
- **手勢** – 如果您說話時很常用手輔助，請盡量減少使用手勢。如果連線出現延遲或不順，您的手擋在自己臉上，會讓畫面變得更糟！